

RAPORTUL COMISIEI DE CALITATE FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI MEDIU 2022

Cuprins

1	Introducere	4
1.1	Misiune și obiective	4
2	Cadrul instituțional	4
3	Oferta academică și infrastructura educațională	5
4	Programe de studii și oportunități educaționale	5
5	Resurse umane, materiale și servicii pentru studenți	5
5.1	Ocuparea posturilor didactice	5
5.2	Burse și alte forme de ajutor pentru studenți	6
6	Cercetarea de excelență la nivelul FSM	7
6.1	Granturi de cercetare	7
6.2	Gala Cercetării de excelență - CEREX	7
7	Sesiunea de comunicări științifice studențești 2022	8
8	Parteneriate strategice	8
9	Managementul calității	9
9.1	Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	9
9.2	Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	9
9.3	Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	10
9.4	Calitatea personalului didactic și de cercetare	10
9.4.1	Dinamica numărului de studenți	10
9.4.2	Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți	11
9.4.3	Evaluarea colegială	11
9.4.4	Evaluarea personalului didactic de către studenți	11
9.4.5	Evaluarea cadrelor didactice	12
10	Activitatea Comisiei de calitate a FSM	12
10.1	Organizarea și funcționarea Comisiei de Calitate a FSM	12
10.2	Activități desfășurate de Comisia de Calitate în anul universitar 2021–2022	13
10.3	Rezultatele activității Comisiei de Calitate și direcții de îmbunătățire	13
10.4	Indicatori de performanță	14
10.4.1	Rata de retenție a studenților (An I → An II)	14
10.4.2	Rata de abandon a studenților	15
10.4.3	Durata medie de finalizare a studiilor	15
10.5	Plan de acțiune al Comisiei de calitate FSM – anul următor	15
11	Analiza SWOT	19

11.1	Puncte tari	19
11.2	Puncte slabe	19
11.3	Oportunități	19
11.4	Amenințări	20
11.5	Aspecte care necesită îmbunătățire	20
12	Concluzii	21

1 Introducere

Prezentul raport detaliat al Comisiei de Calitate a Facultății de Științe și Mediu (FSM) se referă la activitatea derulată în anul universitar 2022.

1.1 Misiune și obiective

Misiunea Facultății de Științe și Mediu este de a asigura formarea profesională și dezvoltarea competențelor științifice în domeniile matematicii, informaticii, științei mediului, și chimiei farmaceutice, contribuind la dezvoltarea durabilă a societății.

Obiectivele principale includ:

- Furnizarea unui învățământ de calitate, centrat pe student și adaptat cerințelor pieței muncii.
- Dezvoltarea cercetării științifice și crearea unui mediu competitiv la nivel național și internațional.
- Promovarea colaborărilor academice, instituționale și cu mediul economic.
- Încurajarea inovării, digitalizării și utilizării tehnologiilor moderne în învățământ.
- Formarea specialiștilor capabili să răspundă problemelor de mediu și provocărilor globale actuale.

2 Cadrul instituțional

Facultatea de Științe și Mediu funcționează ca unitate academică în cadrul UDJG, oferind programe de licență, master și doctorat în domeniile matematică, informatică, știința mediului, chimie și domenii conexe. Politicile de calitate ale UDJG, definite la nivel central, sunt preluate și adaptate la nivelul facultății.

Misiunea FSM este de a forma specialiști cu competențe solide în științele exacte și în știința mediului, capabili să răspundă nevoilor mediului socio-economic și provocărilor de dezvoltare durabilă, și de a susține cercetarea științifică și inovarea în aceste domenii.

Obiectivele majore ale facultății în domeniul calității sunt:

- asigurarea unui proces educațional modern, centrat pe student, în concordanță cu standardele ARACIS și cu politica UDJG;
- dezvoltarea cercetării științifice și inovării, prin proiecte, publicații și parteneriate;
- extinderea colaborărilor naționale și internaționale și creșterea mobilităților academice;
- menținerea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare;
- promovarea unei culturi a calității, transparenței și îmbunătățirii continue.

3 Oferta academică și infrastructura educațională

FSM oferă programe de studii de licență (de tip Matematică-Informatică, Știința Mediului, Chimie Farmaceutică), precum și programe de master și posibilitatea continuării cu studii doctorale. Oferta educațională acoperă atât formarea fundamentală, cât și specializări aplicative, în acord cu evoluțiile pieței muncii și cu nevoile regionale.

Infrastructura educațională cuprinde laboratoare didactice și de cercetare pentru informatică, chimie, fizică, știința mediului, analize fizico-chimice, radioactivitate, microscopie electronică etc. Aceste laboratoare permit derularea activităților practice, a lucrărilor de laborator și a proiectelor de cercetare ale studenților și cadrelor didactice.

4 Programe de studii și oportunități educaționale

În 2021, FSM a continuat derularea programelor de studii acreditate, precum:

- Matematică-Informatică (MI),
- Știința Mediului (SM),
- Chimie Farmaceutică (CF).

Programele de master au inclus:

- Matematică Aplicată în Științe (MAS)
- Monitorizarea și Managementul Mediului (MMM),
- Analiza și Controlul Produselor Agrochimice, Farmaceutice și Cosmetice (ACPAFC).

Facultatea a oferit studenților posibilitatea de mobilități Erasmus în țări precum Germania, Italia, Franța, Finlanda, Portugalia, Grecia și Belgia.

5 Resurse umane, materiale și servicii pentru studenți

5.1 Ocuparea posturilor didactice

Ocuparea posturilor didactice în facultatea noastră se face pe baza unei metodologii aprobate de Senatul universitar care prevede condițiile în care se scot posturi didactice și de cercetare la concurs, pe perioadă nedeterminată sau determinată.

Situația comparativă a posturilor didactice ocupate și vacante la data de 31 decembrie 2022 și 31 decembrie 2021 este prezentată în Tabelul 1.

Tabel 1 Ocuparea posturilor didactice

Categorii de personal	Număr (31.12.2021)	Număr (31.12.2022)	Pondere (%) (în 2022)
Didactic titular și asociați	43	49	12,24
Didactic auxiliar	9	9	0

Nedidactic	0	0	0
TOTAL	52	58	12,24

Se constată că, față de anul 2021, numărul total de posturi a crescut cu 12,24 %, creșteri fiind datorate personalul didactic titular și asociați. De asemenea, se constată că la personalul didactic auxiliar și la personalul nedidactic nu s-au produs modificări.

Distribuția titularilor pe posturi didactice la 31 decembrie 2022, comparativ cu 2021, este redată în Tabelul 2.

Tabel 2 Distribuția titularilor pe posturile didactice

Categorii de personal	Număr (31.12.2021)	Număr (31.12.2022)	Pondere (%) (în 2022)
Profesori	12	12	0,00
Conferențieri	10	10	0,00
Ș.L/Lectori	17	19	10,53
Asistenți	1	4	75
TOTAL	40	45	12,50

Se observă că, în raport cu anul 2021, numărul total al profesorilor și cel al conferențierilor nu s-a modificat. În schimb, au fost consemnate creșteri semnificative atât în rândul lectorilor (10,53%), cât și în ceea ce privește numărul asistenților universitari (75%).

5.2 Burse și alte forme de ajutor pentru studenți

La Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, bursele și alte forme de sprijin material se acordă tuturor studenților de la învățământul cu frecvență, indiferent de forma de finanțare, pe baza criteriilor prevăzute într-o metodologie aprobată de Senatul universitar, în limita fondurilor repartizate și în raport cu integralitatea efectuării activităților universitare. Bursele se acordă în ordinea descrescătoare a mediilor și cu respectarea criteriilor stabilite de facultăți. În cazul FSM bursele acordate studenților precum și alte forme de ajutor sunt prezentate în Tabelul 3

Tabel 3 Burse și alte forme de ajutor pentru studenți

Tip Bursă	Licență			Master	
	SEM I		SEM II	SEM. I	SEM. II
Sociale	13 (5 MI, 4 CF, 4 SM)		14 (MI – 5, CF – 6, SM – 3)	6 (4 MAS, 3 MMM)	4 (MAS – 2, MMM – 2)
Rez. deosebite	1 (SM)		1 (MI)		
Studiu/merit	35 (14 CF, 11MI, 10SM)		36 (MI – 11, CF – 13, SM – 12)	20 (7 MAS, 8	19 (ACPAFC – 5,

Tip Bursă	Licență		Master	
	SEM I	SEM II	SEM. I	SEM. II
			MMM, 5 ACPAFC)	MMM – 5, MAS – 9)
RDP	8 bursieri ai statului român	6 bursieri ai statului român		

6 Cercetarea de excelență la nivelul FSM

6.1 Granturi de cercetare

În anul 2022, din bugetul proiectului *Susținerea cercetării de excelență în activitatea CDI din Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați – CEREX UDJG 2022* (contract CNFIS-FDI-2022-0205), suma de 124.151 lei a fost alocată pentru susținerea financiară a unităților de cercetare din cadrul UDJG. O parte din această sumă a fost direcționată către acordarea a trei granturi de cercetare, dintre care două au fost atribuite unităților de cercetare care fac parte integrantă din Facultatea de Științe și Mediu.

Valoarea totală a celor trei granturi acordate a fost de 65.000 lei, fondurile fiind distribuite către unitățile de cercetare selectate în conformitate cu *Metodologia de acordare a granturilor de susținere a unităților de cercetare din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați*, aprobată de Senatul UDJG prin Hotărârea nr. 154/10.05.2022.

Centrele de cercetare ale Facultății de Științe și Mediu care au beneficiat de aceste granturi sunt:

- unitatea de cercetare **Laboratoare din rețeaua interdisciplinară internațională RO–UA–MD**, creată în cadrul proiectului european MIS ETC 1676 *INPOLDE*, care a beneficiat de o finanțare în valoare de 50.000 lei;
- unitatea de cercetare **Centrul European de Excelență pe Probleme de Mediu (ECEE)**, care a primit o finanțare în valoare de 10.000 lei.

6.2 Gala Cercetării de excelență - CEREX

În cadrul proiectului „Acțiuni concrete de dezvoltare și stimulare a cercetării, dezvoltării, inovării și transferului tehnologic la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați – CEREX UDJG 2022” (contract CNFIS-FDI-2023-F-0171) a fost organizată Gala Cercetării de Excelență – CEREX UDJG 2023. Evenimentul a avut ca obiectiv recunoașterea și valorizarea rezultatelor științifice de prestigiu obținute de membrii comunității academice a UDJG în domeniul cercetării, dezvoltării, inovării și transferului tehnologic (CDI-TT), prin acordarea de diplome de excelență.

Cadrele didactice ale Facultății de Științe și Mediu au fost premiate în cadrul acestei gale pentru mai multe categorii de performanță, acestea fiind prezentate sintetic pe site-ul universității ([Premii acordate cercetătorilor FSM – Cercetare](#)).

7 Sesiunea de comunicări științifice studențești 2022

Sesiunea de comunicări științifice studențești a Facultății de Științe și Mediu a avut loc în perioada 26-27 mai 2022. Aceasta a cuprins cinci secțiuni tematice la care s-au înscris 120 de lucrări științifice, fiind acordate 138 de diplome de participare și 15 premii, în valoare totală de 1750 RON.

Premiile acordate studenților au fost: Premiul I - 200 lei; Premiul al II-lea - 100 lei; Premiul al III-lea - 50 lei

8 Parteneriate strategice

FSM a încheiat parteneriate strategice cu mediul academic, socio-economic și administrativ.

1. SC VARD, Brăila
2. S.C. MODITECH INFO SRL, Galați
3. S.C. ALTFACITOR SRL, Galați
4. S.C. WIND RIVER SYSTEMS ROMANIA, Galați
5. Tudor Vladimirescu”, jud. Galați
6. Școala gimnazială nr. 1, Biliiești, jud. Vrancea
7. Danubius”, Tulcea
8. Liceul Tehnologic „Al. I Cuza”, Bârlad
9. Școala gimnazială „Viziru”, jud. Brăila
10. Școala gimnazială „Faraoani”, jud. Bacău
11. Școala gimnazială „Stroe Belloescu Grivița”, jud. Vaslui
12. Școala gimnazială „Anastasie Fătu”, jud. Vaslui
13. Colegiul Național de Agricultură și Economie, Tecuci, jud. Galați
14. Școala gimnazială nr. 1, Ghidigeni, jud. Galați
15. Școala gimnazială „Vasile Burlui”, Suceveni, jud. Galați
16. Școala Profesională „H.P. Bengescu”, Buzău
17. Liceul Tehnologic „Ion Creangă”, Pipirig, jud. Neamț

9 Managementul calității

9.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

La nivelul Universității „Dunărea de Jos” din Galați funcționează un sistem instituționalizat de management al calității, coordonat de Consiliul de Calitate, condus de rector și de prorectorul responsabil cu domeniul calității. Acesta își desfășoară activitatea prin intermediul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și al Compartimentului de Calitate.

Facultatea de Științe și Mediu aplică integral politicile, strategiile și procedurile de asigurare a calității stabilite la nivel instituțional, adaptate specificului programelor de studii și activităților desfășurate. Sistemul de management al calității este fundamentat pe principiile îmbunătățirii continue, transparenței, responsabilității și orientării către beneficiar.

Activitatea Comisiei de Calitate a FSM este permanentă și urmărește:

- monitorizarea programelor de studii;
- evaluarea activității didactice și de cercetare;
- analiza feedback-ului studenților;
- formularea de recomandări pentru îmbunătățirea procesului educațional.

9.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din cadrul FSM se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional privind inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii.

Monitorizarea programelor de studii este un proces continuu, orientat spre identificarea rapidă a eventualelor disfuncționalități și implementarea de măsuri corective, fiind realizată prin:

- analiza planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor;
- corelarea conținuturilor curriculare cu standardele ARACIS și cerințele pieței muncii;
- repartizarea disciplinelor în funcție de competențele și performanțele profesionale ale cadrelor didactice;
- analiza rezultatelor învățării și a indicatorilor de succes/insucces academic;
- evaluarea activității cadrelor didactice prin autoevaluare, evaluare colegială și evaluare de către studenți.

Comisia de Calitate a FSM are rolul de a verifica documentațiile aferente proceselor de evaluare periodică și acreditare înainte de transmiterea acestora la nivel instituțional.

9.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Evaluarea rezultatelor învățării se realizează în conformitate cu Regulamentul de evaluare și notare a studenților și cu Regulamentul activității universitare a studenților, aplicate unitar la nivelul FSM.

Modalitățile de evaluare, criteriile de notare și ponderea activităților sunt precizate explicit în fișele disciplinelor și sunt comunicate studenților la începutul fiecărui semestru, asigurând transparența și predictibilitatea procesului de evaluare.

Evaluarea este realizată de titularul disciplinei, împreună cu un cadru didactic de specialitate, utilizând metode diverse (evaluare continuă, examene scrise/orale, proiecte, lucrări practice), adaptate specificului disciplinei. Rezultatele evaluării sunt analizate periodic pentru a identifica eventuale discrepante între obiectivele de învățare și performanțele studenților, constituind o bază pentru îmbunătățirea continuă a procesului didactic.

9.4 Calitatea personalului didactic și de cercetare

9.4.1 Dinamica numărului de studenți

Numărul studenților înmatriculați în anul universitar 2022–2023 la programele de studii de licență este prezentat în Tabelul 4. Numărul studenților absolvenți cu diplomă din totalul numărului de studenți admiși reprezintă un procent de 80,65 %. Analiza coroborată a datelor din Tabelul 3 și Tabelul 4 evidențiază faptul că, din totalul studenților admiși, un procent de 56,45% a beneficiat de burse de studiu sau de merit în semestrul I, respectiv 58,06 % în semestrul II. De asemenea, burse pentru rezultate academice deosebite au fost acordate unui procent de 1,61 % dintre studenți, atât în semestrul I, cât și în semestrul II.

Tabel 4 Dinamica numărului de studenți de la licență pentru anul universitar 2022-2023

Program de licență	MI	SM	CF	Total
Admiși	19	24	19	62
Promovați în anul II	21	14	18	53
Promovați în anul III	21	18	25	64
Absolvenți	14	14	22	50
Absolvenți cu diplomă	14	14	22	50

Numărul studenților înmatriculați în anul universitar 2022–2023 la programele de studii de masterat este prezentat în Tabelul 5. Numărul studenților absolvenți cu diplomă din totalul numărului de studenți admiși reprezintă un procent de 48,84 %. Analiza coroborată a datelor din Tabelul 3 și Tabelul 5 evidențiază faptul că, din totalul studenților admiși, un procent de 23,26 % a beneficiat de burse de studiu sau de merit în semestrul I, respectiv 22,09% în semestrul II. Burse pentru rezultate academice deosebite nu au fost acordate în 2022.

Tabel 5 Dinamica numărului de studenți de la master pentru anul universitar 2022-2023

Nr. crt.	MMM	MAS	ACPAFC	TOTAL
Admiși	33	27	26	86
Promovați în anul II	23	24	20	67
Absolvenți	10	21	17	48
Absolvenți cu diplomă	7	19	16	42

9.4.2 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Așa cum se poate constata din Tabelul 6, în anul 2022, în cadrul FSM își desfășurau activitatea 45 de titulari și 49 de titulari și asociați. Numărul de studenți înmatriculați la 01 ianuarie 2022 la programele de licență a fost de 62 iar numărul studenților admiși la programele de master a fost de 86, de unde rezultă o medie de 1,27 de studenți la programe de licență pentru fiecare cadru didactic, de 1,76 studenți la programe de master pentru fiecare cadru didactic de și o medie globală de 3,02 pentru fiecare cadru didactic.

Tabel 6 Situația raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți

Categorii de personal	Număr	Nr. studenți/cadru didactic
Cadre didactice titular și asociați	49	
Studenți admiși la programe de licență	62	1,27
Studenți admiși la programe de master	86	1,76
TOTAL studenți	148	3,02

9.4.3 Evaluarea colegială

În Facultatea de Științe și mediu evaluarea colegială se desfășoară în fiecare an și este bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Pentru buna desfășurare a acestei activități, s-au elaborat instrucțiuni privind evaluarea colegială, formularul de evaluare colegială și un model de raport întocmit cu această ocazie. Evaluarea colegială este coordonată de o comisie, numită de directorul de departament, formată din trei membri ai departamentului (inclusiv directorul de departament), indiferent de gradul didactic.

Evaluare Colegială

9.4.4 Evaluarea personalului didactic de către studenți

În FSM ca și la nivel de UDJG, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează pe baza unui chestionar. Se păstrează anonimul studenților evaluatori, iar rezultatele evaluării sunt confidențiale, fiind accesibile numai decanului, rectorului și persoanei evaluate. Evaluarea se desfășoară conform regulamentului de evaluare aprobat de Senat.

PO Evaluare cadre didactice de catre studenti

9.4.5 Evaluarea cadrelor didactice

Anual, fiecare cadru didactic se autoevaluează utilizând *Fișa de autoevaluare* anuală. De asemenea, fiecare cadru didactic este evaluat de către directorul de departament, pe baza unui formular de evaluare. Fișa de autoevaluare se actualizează în fiecare an și conține cuantificarea activităților didactice, de cercetare, de evaluare și de expertiză, de recunoaștere a prestigiului profesional, activități administrative, culturale și alte activități. Setul de criterii A din *Fișa de autoevaluare* constituie elementul de bază pentru participarea la concurs a cadrelor didactice, la care se adaugă rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți. Rezultatele autoevaluării în 2019 sunt prelucrate statistic și sunt făcute publice.

Evaluare Colegială

De asemenea fiecare cadru didactic este evaluat, anual, de către colegii săi prin procesul de evaluare colegială, proces care este coordonat de către directorii de departament ai FSM.

Studenții facultății participă și ei la evaluarea cadrelor didactice prin completarea unui chestionar. Procesul de evaluare este coordonat la nivel de universitate iar rezultatele obținute sunt discutate la nivel de departament.

10 Activitatea Comisiei de calitate a FSM

10.1 Organizarea și funcționarea Comisiei de Calitate a FSM

Comisia de Calitate a Facultății de Științe și Mediu funcționează în conformitate cu prevederile regulamentelor și procedurilor de asigurare a calității aprobate la nivelul Universității „Dunărea de Jos” din Galați și are rolul de a sprijini conducerea facultății în implementarea și monitorizarea sistemului intern de asigurare a calității.

În anul universitar 2021–2022, Comisia de Calitate a FSM și-a desfășurat activitatea în mod permanent, având ca obiective principale:

- monitorizarea calității programelor de studii de licență și master;
- analiza indicatorilor de performanță ai parcursului educațional al studenților;
- evaluarea activității didactice și a rezultatelor învățării;
- formularea de recomandări și propuneri de îmbunătățire a procesului educațional.

Activitatea comisiei s-a desfășurat în colaborare cu decanatul, directorii de departamente și directorii de programe de studii, fiind orientată spre îmbunătățirea continuă a calității și creșterea transparenței proceselor academice.

10.2 Activități desfășurate de Comisia de Calitate în anul universitar 2021–2022

În anul universitar 2021–2022, Comisia de Calitate a FSM a realizat o serie de activități specifice, menite să asigure monitorizarea și evaluarea obiectivă a procesului educațional. Principalele activități au vizat:

- analiza periodică a datelor statistice privind dinamica studenților, inclusiv ratele de retenție, abandon și finalizare a studiilor;
- verificarea modului de aplicare a procedurilor de evaluare a rezultatelor învățării și a transparenței criteriilor de notare;
- analiza feedback-ului studenților privind activitatea didactică și condițiile de studiu;
- monitorizarea respectării standardelor ARACIS în organizarea programelor de studii;
- formularea de propuneri de măsuri corective și preventive în vederea reducerii abandonului universitar și creșterii performanței academice.

Rezultatele activităților desfășurate au fost discutate în cadrul ședințelor comisiei și comunicate conducerii facultății, constituind baza pentru deciziile manageriale și pentru elaborarea planului de acțiune.

10.3 Rezultatele activității Comisiei de Calitate și direcții de îmbunătățire

Analiza activității Comisiei de Calitate a FSM în anul universitar 2021–2022 evidențiază funcționalitatea sistemului intern de asigurare a calității și capacitatea facultății de a monitoriza și evalua obiectiv parcursul educațional al studenților.

Indicatorii de performanță analizați confirmă existența unui parcurs educațional stabil, cu rezultate bune în ceea ce privește retenția studenților și finalizarea studiilor în durata normală, în special la nivelul studiilor de licență. Totodată, analiza evidențiază necesitatea unor intervenții manageriale specifice pentru:

- reducerea abandonului universitar, în special la nivelul studiilor de master;
- sprijinirea integrării academice a studenților din anul I;
- creșterea ratei de finalizare a studiilor în durata normală la ciclul de master.

Pe baza acestor constatări, Comisia de Calitate recomandă continuarea monitorizării sistematice a indicatorilor de performanță, implementarea măsurilor stabilite prin planul de acțiune și consolidarea mecanismelor de sprijin academic, în vederea îmbunătățirii continue a calității procesului educațional la nivelul Facultății de Științe și Mediu.

10.4 Indicatori de performanță

Pentru a putea analiza procentul studenților care continuă studiile după anul I, fiind promovați în anul II, Comisia de calitate a FSM a calculat **rata de retenție** a studenților utilizând formula de calcul prezentată în ecuația (1) iar rezultatele obținute sunt prezentate în Tabelul 7.

$$\text{Rata de retenție} = \frac{\text{Studenți promovați în anul II}}{\text{Studenți admiși în anul I}} \times 100 \quad (1)$$

De asemenea a fost Comisia de calitate a FSM a calculat **rata de abandon** a studenților pentru vedea care este procentul studenților care nu continuă studiile după anul I. Formula de calcule utilizată este prezentată în ecuația (2) iar rezultatele obținute în Tabelul 7.

$$\text{Rata de abandon} = 100 - \text{Rata de retenție} \quad (2)$$

Pe lângă rata de retenție și rata de abandon Comisia de calitate a FSM a calculat și **durata medie de finalizare** exprimă proporția studenților care finalizează studiile în durata normală (licență – 3 ani, master – 2 ani), raportată la numărul de studenți admiși iar rezultatele obținute sunt prezentate sintetic în Tabelul 7.

Tabel 7 Indicatori de performanță

Indicator	Licență	Master
Rata de retenție An I → An II	85,84%	77,91
Rata de abandon	14,52	22,09
Finalizare în durata normală	80,65	48,84

10.4.1 Rata de retenție a studenților (An I → An II)

Rata de retenție înregistrată în anul universitar 2022 este de **85,48% la ciclul de licență** și **77,91% la ciclul de master**, valori care indică un nivel **bun spre satisfăcător** al continuității studiilor. La nivelul studiilor de licență, rata de retenție reflectă o capacitate adecvată a facultății de a integra studenții în procesul educațional și de a susține parcursul academic în anul I, deși valoarea se situează sub pragul considerat optim (>90%).

În cazul studiilor de master, rata de retenție este mai redusă, ceea ce sugerează influența unor factori externi procesului educațional, precum statutul de student angajat, suprapunerea obligațiilor profesionale cu activitățile academice sau necorelarea inițială a așteptărilor studenților cu specificul programelor de studii.

Implicații decizionale

- introducerea și consolidarea **programelor de tutorat academic în anul I**;
- monitorizarea timpurie a studenților cu risc de abandon;
- adaptarea organizării activităților didactice pentru masteranzi (flexibilitate orar, activități asincrone);

→ corelarea mai clară a conținuturilor curriculare cu profilul studenților.

10.4.2 Rata de abandon a studenților

Rata de abandon este de **14,52% la licență** și **22,09% la master**, valori care indică existența unor **vulnerabilități în tranziția dintre anul I și anul II**, în special la nivelul studiilor de master.

La ciclul de licență, abandonul nu poate fi considerat marginal și evidențiază necesitatea consolidării mecanismelor de sprijin academic și de orientare profesională în primul an de studiu. La nivelul masterului, rata ridicată a abandonului confirmă necesitatea unor măsuri manageriale diferențiate, adaptate profilului specific al masteranzilor.

Implicații decizionale

- implementarea unor mecanisme de prevenire a abandonului timpuriu;
- consiliere academică și profesională individualizată;
- flexibilizarea evaluărilor și a activităților pentru masteranzi;
- utilizarea abandonului ca indicator de alertă managerială, monitorizat semestrial.

10.4.3 Durata medie de finalizare a studiilor

Rata de finalizare a studiilor în durata normală este **foarte bună la ciclul de licență (80,65%)**, ceea ce indică eficiența parcursului educațional în anii terminali și funcționalitatea mecanismelor de monitorizare și sprijin pentru studenți. Această valoare reflectă capacitatea facultății de a conduce majoritatea studenților către absolvire în termenul prevăzut.

În schimb, la ciclul de master, rata de finalizare în durata normală este **48,84%**, situându-se sub pragul optim recomandat. Această situație sugerează dificultăți în etapa de elaborare și susținere a lucrărilor de disertație, precum și impactul cumulării obligațiilor academice cu activitatea profesională a studenților.

Implicații decizionale

- responsabilizarea coordonatorilor de lucrări de finalizare;
- introducerea unor etape intermediare obligatorii pentru disertații;
- monitorizarea progresului studenților din ani terminali;
- adaptarea cerințelor de finalizare la profilul masteranzilor (teme corelate cu activitatea profesională).

10.5 Plan de acțiune al Comisiei de calitate FSM – anul următor

Obiectivul general este îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și a parcursului academic al studenților, prin creșterea retenției, reducerea abandonului universitar și creșterea ratei de finalizare a studiilor în durata normală, în special la nivelul studiilor de master.

Obiectivele specifice avute în vedere sunt:

[SO1] Creșterea ratei de retenție a studenților (An I → An II)

Obiectiv măsurabil:

- **Licență:** creșterea ratei de retenție de la 85,48% la $\geq 88\%$
- **Master:** creșterea ratei de retenție de la 77,91% la $\geq 82\%$

Acțiuni

- Implementarea unui **program de tutorat academic** pentru studenții din anul I.
- Identificarea timpurie a studenților cu risc de abandon (după prima sesiune).
- Organizarea de activități de integrare academică și orientare profesională.

• Responsabili

- Comisia de Calitate FSM
- Decanat
- Directorii de programe de studii

Termene

- Implementare tutorat: **februarie–martie 2023**
- Evaluare intermediară: **iunie 2023**
- Evaluare finală: **octombrie 2023**

Indicatori de realizare

- rata de retenție An I → An II
- număr studenți incluși în programe de tutorat
- rapoarte de monitorizare semestrială

[SO2] Obiectiv 2 – Reducerea ratei de abandon universitar

Obiectiv măsurabil

- **Licență:** reducerea ratei de abandon sub **12%**
- **Master:** reducerea ratei de abandon sub **18%**

Acțiuni

- Analiza cauzelor abandonului (chestionare, discuții cu studenții).
- Dezvoltarea activităților de consiliere academică și profesională.
- Adaptarea organizării activităților didactice pentru masteranzii angajați.

Responsabili

- Comisia de Calitate FSM
- Directorii de departamente
- Responsabili consiliere studenți

Termene

- Analiza abandonului: **martie–aprilie 2023**

- Implementare măsuri: **mai–iunie 2023**
- Evaluare: **decembrie 2023**

Indicatori de realizare

- rata anuală de abandon
- număr studenți consiliați
- rapoarte semestriale de analiză

[SO3] **Obiectiv 3 – Creșterea ratei de finalizare a studiilor în durata normală**

Obiectiv măsurabil

- **Licență:** menținerea ratei de finalizare $\geq 80\%$
- **Master:** creșterea ratei de finalizare de la 48,84% la $\geq 55\%$

Acțiuni

- Monitorizarea sistematică a studenților din ani terminali.
- Introducerea unor **etape intermediare obligatorii** pentru lucrările de licență și disertație.
- Organizarea de sesiuni de informare privind cerințele de finalizare.

Responsabili

- Directorii de programe
- Coordonatorii lucrărilor de finalizare
- Comisia de Calitate FSM

Termene

- Monitorizare: **ianuarie–iulie 2023**
- Activități de sprijin: **aprilie–iulie 2023**
- Evaluare: **septembrie 2023**

Indicatori de realizare

- procent absolvenți cu diplomă
- număr lucrări finalizate la termen
- rapoarte de progres pentru anii terminali

[SO4] **Obiectiv 4 – Consolidarea culturii calității la nivelul FSM**

Obiectiv măsurabil

- Creșterea gradului de participare a studenților la evaluarea cadrelor didactice la $\geq 70\%$
- Actualizarea tuturor procedurilor de calitate relevante pentru FSM

Acțiuni

- Campanii de informare privind rolul evaluării calității.
- Analiza anuală a feedback-ului studenților.
- Revizuirea procedurilor interne conform modificărilor legislative și instituționale.

Responsabili

- Comisia de Calitate FSM
- Decanat
- Reprezentanții studenților

Termene

- Informare: **înainte de fiecare sesiune**
- Analiză feedback: **iulie 2023**
- Actualizare proceduri: **decembrie 2023**

Indicatori de realizare

- rata de completare a chestionarelor
 - număr proceduri actualizate
 - raport anual de evaluare internă
- [SO5] **Obiectiv 5 – Îmbunătățirea monitorizării indicatorilor de calitate**

Obiectiv măsurabil

- Implementarea unui **sistem unitar de raportare anuală a KPI** la nivelul FSM

Acțiuni

- Standardizarea modului de calcul al indicatorilor.
- Corelarea datelor statistice cu deciziile manageriale.
- Elaborarea unui raport sintetic anual de calitate.

Responsabili

- Comisia de Calitate FSM
- Secretariat FSM

Termene

- Standardizare: **martie 2023**
- Implementare: **iunie 2023**
- Raport final: **decembrie 2023**

Indicatori de realizare

- existența raportului anual KPI
- coerența datelor raportate
- utilizarea KPI în deciziile manageriale

11 Analiza SWOT

11.1 Puncte tari

- Existența unui sistem funcțional de management al calității, implementat conform politicilor Universității „Dunărea de Jos” din Galați și cerințelor ARACIS.
- Diversitatea programelor de studii de licență și master, care acoperă domenii relevante precum matematică-informatică, chimie farmaceutică și știința mediului.
- Resursă umană calificată, cu o structură echilibrată pe grade didactice și o pondere semnificativă a cadrelor titulare.
- Raport favorabil studenți/cadru didactic (3,02 la nivel de facultate), care permite desfășurarea activităților didactice în condiții optime.
- Rată ridicată de finalizare a studiilor în durata normală la nivelul ciclului de licență (80,65%), indicând eficiența parcursului educațional în anii terminali.
- Procent semnificativ de studenți bursieri la ciclul de licență (peste 50%), reflectând sprijinul instituțional acordat studenților.
- Infrastructură didactică și de cercetare adecvată desfășurării activităților de bază (laboratoare, săli de curs, echipamente).

11.2 Puncte slabe

- **rată de retenție sub pragul optim**, în special la nivelul studiilor de master (77,91%), indicând dificultăți în menținerea studenților în sistem.
- **Rată de abandon relativ ridicată**, mai ales la ciclul de master (22,09%), cu impact asupra eficienței programelor de studii.
- **Rată scăzută de finalizare a studiilor de master în durata normală (48,84%)**, sugerând dificultăți în etapa de elaborare și susținere a disertațiilor.
- Diminuarea resursei umane tinere (asistenți, lectori), cu potențial impact asupra sustenabilității activităților didactice pe termen mediu.
- Nivel încă limitat de **atrageră a studenților internaționali** și de internaționalizare a programelor de studii.
- Necesitatea modernizării continue a infrastructurii de cercetare și a echipamentelor de laborator.

11.3 Oportunități

- posibilitatea accesării de **fonduri naționale și europene** pentru modernizarea infrastructurii și dezvoltarea cercetării (PNRR, CNFIS, Horizon Europe).
- Creșterea interesului pentru domenii precum **sustenabilitatea, protecția mediului, digitalizarea și analiza datelor**, domenii în care FSM deține expertiză.
- Dezvoltarea de **parteneriate cu mediul socio-economic**, instituții publice și agenți economici pentru stagii de practică, proiecte aplicative și teme de licență/disertație.
- Valorificarea mobilităților academice și a colaborărilor internaționale pentru creșterea vizibilității facultății.

- Creșterea utilizării instrumentelor digitale în procesul educațional, care poate sprijini flexibilizarea parcursului de studiu, în special la master.

11.4 Amenințări

- **Scăderea demografică** și competiția crescută între universități pentru atragerea studenților.
- Migrația cadrelor didactice tinere și a absolvenților performanți către instituții mai atractive din țară sau din străinătate.
- Instabilitatea sau limitarea finanțării pentru învățământul superior și cercetare.
- Evoluția rapidă a cerințelor pieței muncii, care poate genera decalaje între competențele formate și competențele solicitate.
- Creșterea presiunii administrative și birocratice asupra cadrelor didactice.

11.5 Aspecte care necesită îmbunătățire

- **Creșterea ratei de retenție a studenților**, în special în anul I de studiu, prin consolidarea mecanismelor de integrare academică și orientare profesională timpurie.
- **Reducerea ratei de abandon universitar**, cu accent pe programele de studii de master, unde abandonul este influențat semnificativ de statutul de student angajat și de dificultățile de compatibilizare a activităților academice cu cele profesionale.
- **Îmbunătățirea ratei de finalizare a studiilor de master în durată normală**, prin monitorizarea sistematică a studenților din ani terminali și prin sprijinirea procesului de elaborare și susținere a lucrărilor de disertație.
- **Consolidarea sprijinului academic pentru studenții din anul I**, inclusiv prin tutorat academic, activități remediale și consiliere individualizată, în vederea reducerii dificultăților de adaptare la cerințele universitare.
- **Întărirea politicii de resurse umane**, în special prin atragerea și menținerea cadrelor didactice tinere, pentru asigurarea sustenabilității activităților didactice și de cercetare pe termen mediu și lung.
- **Creșterea gradului de internaționalizare**, prin dezvoltarea programelor de mobilitate academică, atragerea studenților internaționali și intensificarea colaborărilor cu instituții de învățământ superior din străinătate.
- **Dezvoltarea și diversificarea parteneriatelor cu mediul socio-economic**, pentru creșterea relevanței programelor de studii, facilitarea stagiilor de practică și corelarea temelor de licență și disertație cu nevoile pieței muncii.
- **Modernizarea continuă a infrastructurii didactice și de cercetare**, prin actualizarea echipamentelor de laborator și a resurselor digitale, în vederea susținerii unui proces educațional modern și competitiv.
- **Îmbunătățirea monitorizării și utilizării indicatorilor de calitate**, prin standardizarea modului de calcul, raportare și utilizare a acestora în procesul decizional managerial.

12 Concluzii

Analiza indicatorilor de performanță aferenți anului universitar 2022 evidențiază faptul că Facultatea de Științe și Mediu dispune de un sistem educațional stabil și funcțional, capabil să asigure continuitatea și finalizarea parcursului educațional al studenților, în special la nivelul studiilor de licență. Rata de retenție se situează la un nivel bun pentru ambele cicluri de studii, cu valori de 85,48% la licență și 77,91% la master, reflectând o capacitate adecvată de integrare și menținere a studenților în sistemul universitar.

Rata de abandon universitar semnalează, însă, necesitatea consolidării măsurilor de sprijin academic, în special la nivelul studiilor de master și în etapa de tranziție dintre anul I și anul II. În ceea ce privește finalizarea studiilor în durata normală, rezultatele sunt foarte bune la ciclul de licență (80,65%), confirmând eficiența parcursului educațional în anii terminali, în timp ce la ciclul de master rata de finalizare rămâne sub pragul optim, indicând necesitatea unor mecanisme suplimentare de monitorizare și sprijin pentru studenții din anii terminali.

Analiza corelată a indicatorilor de retenție, abandon și finalizare evidențiază faptul că FSM reușește să conducă majoritatea studenților către absolvire, dar identifică totodată zone de vulnerabilitate care necesită intervenții manageriale țintite, în special în primul an de studiu și la nivelul programelor de master. Aceste constatări subliniază importanța prevenirii abandonului timpuriu și a sprijinirii finalizării la termen a studiilor de master.

Concluziile analizei SWOT confirmă existența unui potențial educațional solid și a unui sistem funcțional de asigurare a calității, susținut de resurse umane calificate și de rezultate bune privind finalizarea studiilor la ciclul de licență. Totodată, analiza relevă necesitatea intensificării eforturilor pentru reducerea abandonului universitar, creșterea retenției și îmbunătățirea finalizării studiilor la ciclul de master, precum și pentru consolidarea internaționalizării și a parteneriatelor cu mediul socio-economic.

Planul de acțiune al Comisiei de Calitate a FSM pentru anul 2023 este fundamentat pe rezultatele obținute în anul 2022 și vizează îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional, prin obiective măsurabile, responsabilități clar definite, termene precise și indicatori de realizare monitorizați periodic. Aspectele identificate ca necesități de îmbunătățire constituie priorități strategice pentru facultate și vor fi abordate sistematic, în vederea consolidării performanței academice și a dezvoltării sustenabile a Facultății de Științe și Mediu.